

Mobiles Terminal / Multifunktionales Servicegerät

Das multifunktionale Servicegerät wurde speziell für den öffentlichen Personenverkehr entwickelt und verfügt über eine Vielzahl von Funktionen zur Unterstützung von Kundenbetreuern wie Ticketprüfung, Ticketverkauf und erhöhtem Beförderungsentgelt.

Technische Daten

- ▶ Prozessor MediaTek Okta-Core 2,3 GHz
- ▶ Betriebssystem Android 11, Android Enterprise
- ▶ kapazitiver 5 Zoll Multi-Touch; 1280*720 Pixel, sonnenlichttauglich, Asahi Dragontrail Glas
- ▶ Hauptspeicher 3 GB (RAM)
- ▶ Flashspeicher 32 GB
- ▶ plus optionale Micro SDXC
- ▶ Akkupack 4.800 mAh 18,24 Wh + Wechselakku
- ▶ Akkubetriebszeit mindestens 10 Stunden
- ▶ Wasser / Staub IP67; IEC 60529; IEC 60529
- ▶ Sturz / Vibration MIL-STD-810G
- ▶ Temperatur -20°C bis +55°C; MIL-STD-810G
- ▶ Abmessungen 165 mm * 86 mm * 25 mm
- ▶ Gewicht 385 Gramm
- ▶ Chipkartenleser ISO 14443 A/B, ISO 15693
- ▶ 1D/2D Barcode Imager Honeywell N6703
- ▶ Mobilfunk 2G/3G/4G (LTE); 2 Micro-SIM
- ▶ WLAN 802.11 a/b/g/n/ac 2,4 + 5 GHz
- ▶ GPS/GLONASS/Galileo-Empfänger
- ▶ Bluetooth BT 5.0 LE; Micro-USB OTG
- ▶ Telefonfunktion, Mikrofon, Lautsprecher
- ▶ Kamera Rückseite 13 Mega Pixel + Blitz
- ▶ Kamera Vorderseite 5 Mega Pixel
- ▶ Handschlaufe; Ladeschale, auch für Zusatzakku

Anwendungen

- ▶ Prüfung von Chipkartentickets (Sperrlistenprüfung, Sperrbitprüfung, vertragliche, zeitliche und räumliche Gültigkeit; automatisierte Anzeige des Ergebnisses über frei konfigurierbare Grafiken, Texte und Audiosignale; Anzeige des detaillierten Prüfergebnisses).
- ▶ Prüfung von Barcode-Tickets (Papier, Handy).
- ▶ Tätigkeitsberichte (frei konfigurierbare Tätigkeiten; Linien, Richtungen, Haltestellen, sonstige Orte; erfasste Fahrgäste und Tickets mit umfangreichen Auswertemöglichkeiten).
- ▶ Mitarbeiterkommunikation (Telefonfunktion; SMS; Austausch von mitarbeiterspezifischen oder allgemeinen Nachrichten).
- ▶ Erweiterte Servicefunktionen wie Vandalismus-, Beschwerde- und Störungsaufnahme einschließlich Erfassung von Versand von Fotos.
- ▶ Online-Tracking (Verfolgung der Mitarbeiter über geographisches Informationssystem).
- ▶ Automatische Datenübertragung zeitgesteuert z.B. nachts über WLAN und/oder GPRS/UMTS/LTE.
- ▶ Erhöhtes Beförderungsentgelt (Erfassung von Personendaten, Identität, Vormund usw; Abgleich EMA-Daten (Orte, Strassen, PLZ); Entgeltfestlegung; optional Belegdruck und Abonnementdatenabgleich).
- ▶ Hilfefunktion (Dialogunterstützung; kontextbezogene Hilfe; unternehmensindividuelle Konfiguration).

Optionen

- ▶ Ticketverkauf auf Basis unterschiedlicher Tarifmodelle; parallele Anwendung mehrerer Tarife gleichzeitig möglich; Schichtabrechnungen.
- ▶ Mobiler, vollgrafikfähiger Thermo-Drucker mit Gürtelhalterung; spritzwassergeschützt und stoßsicher; Bluetooth-Schnittstelle.
- ▶ Abonnementdatenabgleich offline oder online.
- ▶ Planung von Kontrolleinsätzen, statistische Auswertungen durchgeführter Einsätze.
- ▶ Fahrgastzählungen oder Erhebungen.
- ▶ Online-Fahrplaninformationen.
- ▶ Einsatz als portables Einstiegskontrollgerät.

Hintergrundsystem

- ▶ Gerätemanagement, Tarifmanagement, Sperrlistenmanagement, Verkaufsabrechnung, Schichtabrechnung, Mitarbeiterverwaltung, EBE-Modul, Datenbankmodul, Prozessverwaltung, Schnittstellenmodul; relationale MySQL-Datenbank;
- ▶ webbasiertes Hintergrundsystem;
- ▶ Betrieb auf einem Server beim Verkehrsunternehmen selbst oder als Dienstleistung durch uns.

